



# Борислава Черкезова

Директор международни партньорства, обучения и застъпничество

## Skills

Управление и администриране на организационни процеси

Умения за създаване и развиване на партньорства

Маркетинг и брандинг стратегии

Управление на проекти

Стратегическо планиране

Управление на екип

Управление на промени/  
Change management

Комуникационни и презентационни умения

Skill

Skill

## Интереси

**Иновации в образователния сектор и методи на обучения**

Description of the interest

**Иновации в социалния сектор и терапевтичните методи и подходи методи за работа с деца със специални потребности**

Description of the interest

**Ангажираност на служителите**

Description of the interest

**Вътрешен маркетинг**

Description of the interest

## Профил

Имам близо 15 години опит в областта на маркетинг, брандинг и управление на взаимоотношения с клиенти и партньори в образователния сектор, банковия и социалния сектор. От натрупаните през годините ми професионален опит смятам, че по-важни за съответната позиция са следните мои умения:

- Натрупан практически опит в управлението на организационни и административни процеси, както в социалния и неправителствен сектор (2 години), така и в бизнес и образователния сектор (13 г.);
- Опит в развитието на партньорства и застъпничество;
- Системен подход в анализа на организационни процеси и финанси и търсене на възможности за устойчивост и за подобряване;
- Опит в управление на проекти и управление на организационни промени и иновации (Change management)
- Опит в създаване на маркетинг стратегии за развиване и позициониране на услуги в образователния, финансовия и социалния сектор

## Професионален опит

### ■ **Фондация Карин дом, Варна**

**Директор Международни партньорства, обучения и застъпничество | 2019 - Present**

Отговарям за:

Планиране и изпълнение на стратегия развиване на мрежа от местни и международни партньорства;

Планиране и изпълнение на стратегия на обучителния център с цел достигане до по-голяма аудитория чрез проекти, отворени обучения и международни и национални събития

Развиване на партньорствата с академичните среди

Работи за застъпничество и промяна на политиките за децата на местно, регионално и държавно ниво на политики.

Търсене и управление на проекти, насочени към подпомагане на местните общности, деца със специални потребности, образователни проекти.

■ **Societe Generale Експресбанк АД**  
**Project and Change manager | 2017 - 2019**

Мениджър Проекти:

- Ръководи банкови проекти по PRISM methodology ( по-големи проекти GDPR и Preference management tool за корпоративни клиенти)
- Подготвя всички необходими реквизити за старт на проекта: проучване основателността на проекта (Opportunity Note), описание на изискванията (Expression needs), ползи от проекта (Business case), функционални / технически спецификации (Functional / Technical Specification)
- Осигурява изпълнение на валидираните цели на проекта по план - координира участници, подпомага сътрудничество между участващи отдели и външни участници и др.

Експерт Change management :

- Отговаря за вътрешна комуникационна стратегия и план за управление и комуникация на нови проекти и процеси
- Дизайн на тренинг материали и презентации; обучения; мейл кампании , интранет секции в подкрепа на служителите и

■ **Икономически университет, гр. Варна**  
**Асистент преподавател по Маркетинг | 2009 - 2016**

Водене на занятия по следните дисциплини:

- Маркетинг
- Управление на търговската марка и бранд мениджмънт
- Управление на взаимоотношения с клиенти (CRM мениджмънт)
- Маркетингови анализи
- Управление на дистрибуцията
- Маркетинг на услугите

■ **Баничарница "Черкезови"**  
**Собственик и управител | 2009 - 2018**

Description of the job, position and responsibilities.

## Образование

■ **Докторант по Маркетинг**  
**Икономически университет Варна, Варна | 2019 - Present**

■ **Магистър Международен маркетинг**  
**Икономически университет Варна, Варна | 2003 - 2005**

Description of the education/course.

■ **Бакалавър Маркетинг**  
**Икономически университет Варна, Варна | 1999 - 2003**

Description of the education/course.

## Contact

- 🏠 Варна
- ☎ 0885770676
- ✉ bcherkezova@karindom.org